

Audyt firmy - poszukiwanie przyczyn problemów

DLACZEGO Z ZEWNĄTRZ WIDAĆ WIĘCEJ

Pracując przez dłuższy czas w środowisku jednej organizacji lub jej działu problemy w niej występujące stają się niezauważalne. Jest to uwarunkowanie w dużej mierze biologiczne. Wychodząc na przeciw tym uwarunkowaniom oferujemy usługę polegającą na obserwacji środowiska firmy przez doświadczonego menadżera. Przychodząc "z zewnątrz" ma on duże szanse dostrzec niepokojące zjawiska, które tak wpisały się w kulturę firmy, że stały się już niezauważalne. Dotyczy to procesów materialnych (wytwórczych), ale także procesów niematerialnych (informacyjnych).

JAK PRZEBIEGA TYPOWY AUDYT

1. Obserwacja środowiska pracy
2. Oferujemy naszemu klientowi na pierwszym etapie obserwację środowiska. Zwracamy uwagę na zewnętrzne objawy problemów takie jak: nieporządek, nadmierne zapasy, zbędny ruch pracowników i sprzętu, drogę materiałów przez halę produkcyjną, trudności komunikacyjne itp. Kryteria obserwacji dobierane są w zależności od wybranego zakresu analizy.
3. Następnie przeprowadzamy analizę procesu głównego. Zwykle procesy daje się podzielić na trzy grupy: procesy operacyjne (obsługa zleceń od przyjęcia do zapłaty), procesy rozwojowe (opracowania i rozwoju produktu) oraz procesy wspomagające. Obserwowane są nie tylko elementy fizyczne ale też dokumenty generowane w systemach komputerowych.
4. Na podstawie informacji uzyskanych w poprzednich etapach przeprowadzane są wywiady z kluczowymi pracownikami. Celem wywiadów jest określenie przyczyn pierwotnych zaobserwowanych negatywnych sytuacji. Szczególną uwagę zwracamy na proces główny przedstawiając Raport zakłóceń procesu głównego ze wskazaniem elementów zakłócających jego przebieg.

JAK PREZENTUJEMY WYNIKI AUDYTU

Wynikiem obserwacji i wywiadów jest Raport obserwacji. Raport zawiera opis zaobserwowanych konkretnych sytuacji negatywnych oraz ich uogólnioną przez konsultanta interpretację. Końcowym etapem jest przeprowadzenie tzw. Gemba Walk (czyli przejścia przez środowisko operacyjne firmy) z przedstawicielem zarządu w celu wskazania zaobserwowanych negatywnych zjawisk oraz przedstawienie Raportu rekomendacji, który zawiera proponowane działania naprawcze lub usprawniające. Gemba Walk jest częścią warsztatu z kierownictwem firmy, na którym są omawiane i adoptowane proponowane rekomendacje.

DLACZEGO MY

Mamy duże doświadczenie. Pracowaliśmy w ciągu ostatnich lat dla kilkudziesięciu klientów
Liczbę udoskonalonych procesów mierzymy w dziesiątkach
Nie odkrywamy Ameryki - przychodzimy z gotowymi rozwiązaniami

CZY DA SIĘ TO ZROBIĆ ONLINE

Tak, większość informacji pozyskujemy z wywiadów z pracownikami oraz z analizy dokumentów. Obserwacje większości procesów możemy również wykonać zdalnie. Wdrożenie polega głównie na przekazywaniu pracownikom wypracowanych propozycji oraz naszej wiedzy. Nieliczne przypadki, w których konieczna jest nasza fizyczna obecność w firmie identyfikowane mogą być już na etapie analizy. Podczas tego typu wizyt w firmie jesteśmy w stanie ograniczyć do minimum ilość kontaktów.

ZREALIZOWANE PRZEZ NAS PROJEKTY AUDYTOWE

Zobacz co robiliśmy w zakładce „REKOMENDACJE”