



# Case Study

# Raben

## Firma Raben zatrudnia Interim Managera po odejściu szefa oddziału

Firma Raben posiada kilkanaście oddziałów w Polsce. Operacje firmy podzielone są na trzy obszary Logistyka, VAS, Transport. W większości oddziałów obszary te zarządzane są przez lokalnych dyrektorów.

### WYNIK

Uzyskano ok. 20% wzrost efektywności działań VAS. W dziale obsługi klienta zredukowano zatrudnienie z 12 do 4 osób. Efektywność operacji przyjęć wzrosła o rekordowe 250%.

### WYZWANIE

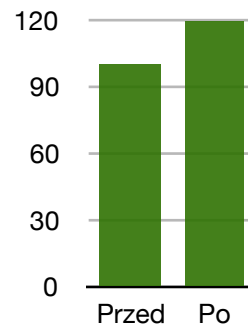
Z przyczyn niezależnych od firmy Dyrektor Logistyki Kontraktowe w oddziale w Strykowie dość niespodziewanie zrezygnował z pracy. Jest to największy oddział logistyczny firmy - pozostawienie nieobsadzonego stanowiska mogłoby mieć negatywny wpływ na operacje oddziału.

### ROZWIĄZANIE

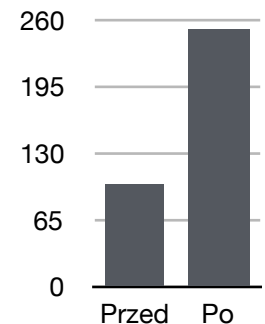
Manager Scout Solutions podjął się prowadzenia obszaru logistyki w Strykowie. Stanowisko zostało obsadzone w ciągu 3 tygodni po ogłoszeniu decyzji przez poprzedniego dyrektora. Manager Scout Solutions zarządzało oddziałem 4 dni w tygodniu przez okres 7 miesięcy. Ostatnim z zadań było zatrudnienie nowego dyrektora.

### EFEKT UBOCZNY

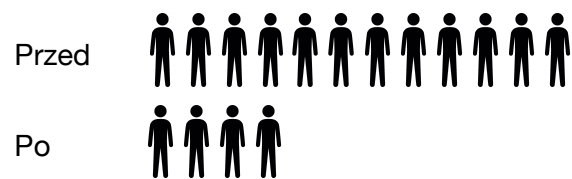
Dzięki zatrudnieniu managera z zewnątrz organizacji możliwe było krytyczne spojrzenie na sposób organizacji oddziału oraz jej optymalizacja. Zoptymalizowano organizację następujących obszarów: VAS, operacje przyjęcia oraz dział obsługi klienta



Efektywność VAS



Efektywność Logistyki



Zatrudnienie DOK

**Czas Trwania Projektu:** 7 miesięcy  
**Wymiar:** 4 dni w tygodniu  
**Sposób współpracy:** Umowa o pracę / FV

„Szybkość obsadzenia stanowiska miała kluczową rolę w ciągłości pracy jednego z najważniejszych oddziałów Raben Polska”

**Janusz Anioł**  
Dyrektor Generalny Raben Polska